

Załącznik nr 3 do Regulaminu sklepu internetowego
COACHING/MENTORING/OMÓWIENIE TESTU

Zgodnie z pkt I („Definicje”) Regulaminu sklepu internetowego „**Coaching/Mentoring/Omówienie testu**” należy rozumieć jako usługę świadczoną przez Sprzedawcę przy pomocy wskazanych przez Sprzedawcę trenerów, przy czym Klient ma prawo wyboru zarówno zakresu usługi, jak i osoby trenera świadczącej usługę coachingu lub mentoringu.

Dokonując zakupu usługi coachingu lub mentoringu Klient nabywa możliwość skorzystania z usługi coachingu lub mentoringu lub omówienia testu przez okres **12 miesięcy** od dnia dokonania zakupu. Dostęp do usługi coachingu lub mentoringu lub omówienia testu wygasa najpóźniej rok po dokonaniu zakupu (dalej jako: „**Czas na skorzystanie z usługi**”).

Przykładowo, przy zakupie usługi coachingu lub mentoringu lub omówienia testu w dniu 31 grudnia 2022 r. dostęp do usługi coachingu lub mentoringu lub omówienia testu wygasa najpóźniej 31 grudnia 2023 r. o godz. 23:59.

Od momentu rozpoczęcia przez Klienta korzystania z usługi coachingu lub mentoringu (data pierwszego spotkania online z trenerem) Klient ma **5 miesięcy** na skorzystanie z zakupionej usługi coachingu lub mentoringu.

Przykładowo, Klient zakupił dostęp do usługi coachingu lub mentoringu w dniu 31 grudnia 2022 r. Klient rozpoczął korzystanie z zakupionej usługi coachingu lub mentoringu w dniu 10 stycznia 2023 r. (pierwsze spotkanie z trenerem). W takim przypadku Klient powinien zakończyć korzystanie z usługi coachingu lub mentoringu najpóźniej w dniu 10 maja 2023 r. o godz. 23:59 (najpóźniejsza data ostatniego spotkania z trenerem).

Przykładowo, Klient zakupił dostęp do usługi coachingu lub mentoringu w dniu 31 grudnia 2022 r. Klient rozpoczął korzystanie z zakupionej usługi coachingu lub mentoringu dopiero w dniu 10 listopada 2023 r. (pierwsze spotkanie z trenerem). W takim przypadku Klient powinien zakończyć korzystanie z usługi coachingu lub mentoringu najpóźniej w dniu 31 grudnia 2023 r. o godz. 23:59 (najpóźniejsza data ostatniego spotkania z trenerem).

W przypadku, gdy Klient nie wykorzysta całego zakupionego pakietu usług, niewykorzystany zakres pakietu usługi coachingu lub mentoringu zostaje automatycznie anulowany.

Przykładowo, w zakresie zakupionej usługi coachingu lub mentoringu Klient ma do dyspozycji 6 sesji z trenerem. Jeżeli Klient nie wykorzysta wszystkich 6 sesji w Czasie na skorzystanie z usługi coachingu lub mentoringu (12 miesięcy) lub upłynie okres 5 miesięcy od rozpoczęcia korzystania z usługi coachingu lub mentoringu, niewykorzystane sesje z pakietu zakupionej usługi coachingu lub mentoringu zostają automatycznie anulowane.

Spotkania z trenerem

Spotkania z trenerem w ramach usługi coachingu lub mentoringu (sesje) odbywają się średnio 2-3 w miesiącu i trwają 60 minut. Spotkania z trenerem odbywają się za pośrednictwem zoom.

Terminy kolejnej lub kolejnych spotkań z trenerem w ramach usługi coachingu lub mentoringu ustalane są z Klientem na bieżąco, ze spotkania na spotkanie. Ustalając termin kolejnego spotkania z trenerem Klient deklaruje swoją obecność w wybranej dacie i godzinie.

Klient ma prawo do zgłoszenia trenerowi chęć dokonania zmiany terminu spotkania najpóźniej na 24 godziny przed pierwotnie zaplanowanym terminem spotkaniem z trenerem. W przypadku zgłoszenia chęci zmiany terminu spotkania z trenerem w terminie krótszym niż 24 godziny przed pierwotnie zaplanowanym terminem spotkaniem z trenerem, spotkanie zostaje anulowane, a Klientowi nie przysługuje prawo do żądania zwrotu kosztów.

Powyższe nie dotyczy sytuacji losowych mających znamiona zdarzeń siły wyższej, których Klient lub trener nie mógł przewidzieć.

Gwarancja zachowania poufności

Zakupując usługę coachingu lub mentoringu Klient zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, do których uzyskał dostęp podczas korzystania z usługi. Jednocześnie Klient otrzymuje gwarancje zachowania poufności informacji, które przekaze trenerowi podczas korzystania z usługi coachingu lub mentoringu.

Spotkania z trenerem a terapia

Spotkania z trenerem w ramach usługi coachingu lub mentoringu nie są terapią i nie zastępują sesji terapeutycznych z psychologiem lub psychiatrą.