

**Załącznik nr 3 do Regulaminu sklepu internetowego**  
**COACHING/MENTORING**

Zgodnie z pkt I („Definicje”) Regulaminu sklepu internetowego „**Coaching/Mentoring**” należy rozumieć jako usługę świadczoną przez Sprzedawcę przy pomocy wskazanych przez Sprzedawcę trenerów, przy czym Klient ma prawo wyboru zarówno zakresu usługi, jak i osoby trenera świadczącej usługę coachingu lub mentoringu.

Dokonując zakupu usługi coachingu lub mentoringu Klient nabywa możliwość skorzystania z usługi coachingu lub mentoringu przez okres **12 miesięcy** od dnia dokonania zakupu. Dostęp do usługi coachingu lub mentoringu i wygasa najpóźniej rok po dokonaniu zakupu (dalej jako: „**Czas na skorzystanie z usługi**”).

*Przykładowo, przy zakupie usługi coachingu lub mentoringu w dniu 31 grudnia 2022 r. dostęp do usługi coachingu lub mentoringu wygasa najpóźniej 31 grudnia 2023 r. o godz. 23:59.*

Od momentu rozpoczęcia przez Klienta korzystania z usługi coachingu lub mentoringu (data pierwszego spotkania online z trenerem) Klient ma **5 miesięcy** na skorzystanie z zakupionej usługi coachingu lub mentoringu.

*Przykładowo, Klient zakupił dostęp do usługi coachingu lub mentoringu w dniu 31 grudnia 2022 r. Klient rozpoczął korzystanie z zakupionej usługi coachingu lub mentoringu w dniu 10 stycznia 2023 r. (pierwsze spotkanie z trenerem). W takim przypadku Klient powinien zakończyć korzystanie z usługi coachingu lub mentoringu najpóźniej w dniu 10 maja 2023 r. o godz. 23:59 (najpóźniejsza data ostatniego spotkania z trenerem).*

*Przykładowo, Klient zakupił dostęp do usługi coachingu lub mentoringu w dniu 31 grudnia 2022 r. Klient rozpoczął korzystanie z zakupionej usługi coachingu lub mentoringu dopiero w dniu 10 listopada 2023 r. (pierwsze spotkanie z trenerem). W takim przypadku Klient powinien zakończyć korzystanie z usługi coachingu lub mentoringu najpóźniej w dniu 31 grudnia 2023 r. o godz. 23:59 (najpóźniejsza data ostatniego spotkania z trenerem).*

W przypadku, gdy Klient nie wykorzysta całego zakupionego pakietu usług, niewykorzystany zakres pakietu usługi coachingu lub mentoringu zostaje automatycznie anulowany.

*Przykładowo, w zakresie zakupionej usługi coachingu lub mentoringu Klient ma do dyspozycji 6 sesji z trenerem. Jeżeli Klient nie wykorzysta wszystkich 6 sesji w Czasie na skorzystanie z usługi coachingu lub mentoringu (12 miesięcy) lub upłynie okres 5 miesięcy od rozpoczęcia korzystania z usługi coachingu lub mentoringu, niewykorzystane sesje z pakietu zakupionej usługi coachingu lub mentoringu zostają automatycznie anulowane.*

### **Spotkania z trenerem**

Spotkania z trenerem w ramach usługi coachingu lub mentoringu (sesje) odbywają się średnio 2-3 w miesiącu i trwają 60 minut. Spotkania z trenerem odbywają się za pośrednictwem zoom.

Terminy kolejnej lub kolejnych spotkań z trenerem w ramach usługi coachingu lub mentoringu ustalane są z Klientem na bieżąco, ze spotkania na spotkanie. Ustalając termin kolejnego spotkania z trenerem Klient deklaruje swoją obecność w wybranej dacie i godzinie.

Klient ma prawo do zgłoszenia trenerowi chęć dokonania zmiany terminu spotkania najpóźniej na 24 godziny przed pierwotnie zaplanowanym terminem spotkaniem z trenerem. W przypadku zgłoszenia chęci zmiany terminu spotkania z trenerem w terminie krótszym niż 24 godziny przed pierwotnie zaplanowanym terminem spotkaniem z trenerem, spotkanie zostaje anulowane, a Klientowi nie przysługuje prawo do żądania zwrotu kosztów.

Powyższe nie dotyczy sytuacji losowych mających znamiona zdarzeń siły wyższej, których Klient lub trener nie mógł przewidzieć.

### **Gwarancja zachowania poufności**

Zakupując usługę coachingu lub mentoringu Klient zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, do których uzyskał dostęp podczas korzystania z usługi. Jednocześnie Klient otrzymuje gwarancje zachowania poufności informacji, które przekaze trenerowi podczas korzystania z usługi coachingu lub mentoringu.

### **Spotkania z trenerem a terapia**

Spotkania z trenerem w ramach usługi coachingu lub mentoringu nie są terapią i nie zastępują sesji terapeutycznych z psychologiem lub psychiatrą.